

Artikel 1 - Definities

De volgende begrippen zijn in de Syleor Online Overeenkomst en Syleor Online Voorwaarden als volgt gedefinieerd:

- 1.1 **Aanvullende Bestelling:** de aankoop van abonnementen, wijziging van (het aantal) Gebruikers, wijziging van abonnementstypes en dergelijke nadat de Syleor Online Overeenkomst in werking is getreden;
- 1.2 **Afnemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Syleor Online Overeenkomst sluit met Syleor of die ter zake met Syleor in onderhandeling is;
- 1.3 **Afnemergegevens:** alle gegevens die Afnemer invoert in de Web Applicatie of die namens Afnemer worden ingevoerd in de Web Applicatie;
- 1.4 **Consultancydiensten:** de door Syleor aan Afnemer verleende Consultancydiensten in het kader van de Syleor Online Overeenkomst;
- 1.5 **Componenten van Derden:** een software(-component), verzameling van componenten, of een API-interface naar een library, ontwikkeld door een derde en gebruikt door Syleor in haar software voor de Web Applicatie;
- 1.6 **Diensten van Derden:** een door een derde ontwikkelde dienst die mogelijk wordt gemaakt door een verbinding tussen de Web Applicatie en de website of applicatie van een derde;
- 1.7 **Dochteronderneming:** een andere rechtspersoon waarin Syleor of Afnemer een belang heeft van meer dan 50% van hetzij het aandelenkapitaal, hetzij stemrechten op een algemene vergadering bezit, of een ander overwegend belang heeft;
- 1.8 **Documentatie:** de (elektronische) documentatie van Syleor behorend bij de Web Applicatie;
- 1.9 **Syleor:** Syleor B.V. of één van haar Dochterondernemingen die optreedt als leverancier van diensten op grond van de Syleor Online Overeenkomst;
- 1.10 **Syleor Online Overeenkomst:** de tussen Syleor en Afnemer tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de Syleor Online Diensten, Consultancydiensten en eventuele Aanvullende Bestellingen, inclusief deze Syleor Online Voorwaarden;
- 1.11 **Syleor Online Dienst(en):** de door Syleor te verlenen diensten, zoals nader beschreven in de Syleor Online Overeenkomst;
- 1.12 **Syleor Online Voorwaarden:** deze Syleor Online Voorwaarden;
- 1.13 **Gebruiker:** Afnemer, Medewerker van Afnemer die gebruik maakt van de Syleor Online Dienst;
- 1.14 **Lijst met Restricties voor Personen:** enige van toepassing zijnde lijst met restricties voor personen, zoals bijvoorbeeld de U.S. Treasury, Office of Foreign Assets Control's Specially Designated Nationals List; de HM Treasury Consolidated List of Financial Targets in de UK, en de Consolidated List of Sanctioned Individuals and Entities van de Europese Unie;
- 1.15 **Log-In Gegevens:** gebruikersnamen, wachtwoorden, tokens en andere codes die uitsluitend bedoeld zijn voor de Gebruiker om toegang te verkrijgen tot de Web Applicatie;
- 1.16 **Log-In Procedure:** de door Syleor voorgeschreven procedure die Afnemer moet volgen om toegang te verkrijgen tot de Web Applicatie;
- 1.17 **Medewerker:** een werknemer van Afnemer of Syleor en/of een (rechts)persoon die bevoegd is om werkzaamheden te verrichten voor of onder de verantwoordelijkheid van Afnemer of Syleor;
- 1.18 **Onvolkomenheid:** alle tekortkomingen in de Web Applicatie die in belangrijke mate in de weg staan aan het functioneren daarvan, zoals omschreven in de Documentatie. Het ontbreken van bepaalde functionaliteit in een nieuwe versie van de Web Applicatie die wel aanwezig was in een eerdere versie wordt niet als een Onvolkomenheid beschouwd;
- 1.19 **Privacy beleid:** het privacy beleid, dat separaat ter beschikking wordt gesteld op de Website van Syleor en dat van toepassing is op de verwerking door Syleor van persoonsgegevens van Afnemer en dat in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving;
- 1.20 **Sanctieland:** enig land of gebied onderhevig aan economische sancties;

- 1.21 Systeemeisen:** de minimale eisen die door Syleor gesteld worden aan de hardware en software van Afnemer om deugdelijk gebruik te kunnen maken van de Syleor Online Diensten;
- 1.22 Vertrouwelijke Informatie:** de vertrouwelijke informatie betreffende Afnemer of Syleor, inclusief **(a)** informatie die schriftelijk als “vertrouwelijk” is aangeduid, **(b)** informatie die niet algemeen bekend is bij het publiek, **(c)** informatie die niet algemeen bekend is gemaakt door de partij op wie de informatie betrekking heeft en/of van wie de informatie afkomstig is, en **(d)** informatie waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs bekend is;
- 1.23 Web Applicatie:** de software zoals beschreven in de Syleor Online Overeenkomst, waartoe Syleor aan Afnemer toegang verleent via de Syleor Online Diensten voor gebruik in overeenstemming met het bepaalde in de Syleor Online Overeenkomst;
- 1.24 Website:** de website van Syleor;
- 1.25 Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële feestdagen.

Artikel 2 - Algemeen

- 2.1** Deze Syleor Online Voorwaarden zijn van toepassing op alle Syleor Online Overeenkomsten.
- 2.2** Bedingen die van deze voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts voor het desbetreffende geval.
- 2.3** De toepasselijkheid van door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4** Onder “schriftelijk” wordt in deze voorwaarden mede verstaan: per e-mail.
- 2.5** Indien Syleor in voorkomend geval niet verlangt dat deze voorwaarden strikt worden nageleefd, verliest Syleor niet het recht om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen wel de strikte naleving te verlangen.
- 2.6** Syleor behoudt zich het recht voor om, naar eigen inzicht, de Syleor Online Voorwaarden van tijd tot tijd geheel of gedeeltelijk te wijzigen. Syleor zal via de Syleor Workflow Manager Applicatie, de Website of op een andere wijze redelijke voorafgaande kennisgeving doen voordat de geactualiseerde Syleor Online Voorwaarden in werking treden. Syleor kan de Syleor Online Diensten geheel of gedeeltelijk wijzigen of stopzetten. In geval Afnemer niet instemt met de voorgenomen wijzigingen, kan Afnemer de Syleor Online Overeenkomst conform Artikel 5.2 opzeggen. Bij gebreke van een opzegging wordt Afnemer geacht de gewijzigde Syleor Online Voorwaarden te hebben geaccepteerd.
- 2.7** Alle aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot de Syleor Online Diensten zijn vrijblijvend en herroepelijk.
- 2.8** Afnemer kan een order of Aanvullende Bestelling plaatsen voor Syleor Online Diensten op de door Syleor aangegeven wijze. Iedere order of Aanvullende Bestelling is onderworpen aan acceptatie door Syleor. Syleor kan naar eigen inzicht een order of Aanvullende Bestelling accepteren of weigeren. De Syleor Online Overeenkomst treedt in werking op de datum waarop Syleor van Afnemer een bevestiging van de order of Aanvullende Bestelling toezendt (de “Ingangsdatum”).
- 2.9** Alle leveringstermijnen worden door Syleor naar beste weten vastgesteld en worden door haar zoveel mogelijk in acht genomen. Voor zover onder toepasselijk recht maximaal toegestaan aan partijen om dit te bepalen in de Syleor Online Voorwaarden, heeft Afnemer geen recht op schadevergoeding, terugbetaling of korting als gevolg van een te late levering.
- 2.10** Ieder verzoek van Afnemer om het aantal Gebruikers en/of modules te wijzigen zal beschouwd worden als een Aanvullende Bestelling met toepassing van Artikel 2.8. Voor zover Afnemer enige vermindering verzoekt, zal Afnemer uitdrukkelijk aangeven welke specifieke Gebruikers en/of modules verwijderd moeten worden. Afnemer mag zijn recht tot het verzoeken van verminderingen niet misbruiken. Indien Afnemer misbruik maakt van zijn rechten opgenomen in dit artikel, uitsluitend ter beoordeling van Syleor, of niet voldoet aan de verplichting tot specificatie, dan blijft Afnemer de maandelijkse vergoeding voor deze Gebruikers en/of modules verschuldigd.

- 2.11 Afnemer aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de keuze van de Syleor Online Dienst om haar bedoelde resultaten mee te behalen, en erkent dat de Syleor Online Dienst niet is ontwikkeld om te voldoen aan de individuele eisen van Afnemer.
- 2.12 Deze voorwaarden worden opgemaakt in verschillende talen. Indien er verschil van mening bestaat over de inhoud of de strekking van deze voorwaarden, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.

Artikel 3 - Gebruiksrecht

- 3.1 Wanneer de Syleor Online Overeenkomst in werking treedt verleent Syleor aan Afnemer een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Web Applicatie en de Documentatie gedurende de looptijd van de Syleor Online Overeenkomst te gebruiken ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van Afnemer, voor het aantal Gebruikers, administraties en modules zoals in de Syleor Online Overeenkomst zijn opgenomen, alsmede ten behoeve van eventuele Aanvullende Bestellingen die tijdens de duur van de Syleor Online Overeenkomst worden geplaatst.
- 3.2 Afnemer zal niet toestaan dat de Web Applicatie wordt gebruikt door of ten behoeve van enige andere (rechts)persoon dan Afnemer en haar Medewerkers, met uitzondering van een Dochteronderneming. Afnemer mag de Web Applicatie niet herlicentiëren of sublicentiëren, of de Web Applicatie gebruiken voor trainingen van derden, commercieel (deeltijd)gebruik, verhuur of gebruik door een servicebureau.
- 3.3 Het is Afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan de Web Applicatie te gebruiken voor of door meer Gebruikers en/of Administraties dan het aantal aangegeven in de Syleor Online Overeenkomst.
- 3.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Syleor is het Afnemer niet toegestaan een Syleor Online Overeenkomst of een of meer van zijn rechten en/of verplichtingen uit een Syleor Overeenkomst over te dragen.
- 3.5 Voor zover niet in strijd met enige dwingendrechtelijke bepaling, mag Syleor, naar eigen inzicht, aanpassingen aanbrengen in de Web Applicatie. Syleor zal Afnemer tijdig op de hoogte stellen van updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van de Web Applicatie.
- 3.6 Afnemer stemt ermee in dat de Web Applicatie Componenten en Diensten van Derden kan bevatten waarop aanvullende licentievoorwaarden van toepassing kunnen zijn die beperkingen opleggen op het gebied van export, import en toegang. Door akkoord te gaan met deze Syleor Online Voorwaarden, verbindt Afnemer zich ertoe volledig te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving dat van toepassing is op het gebruik van de Syleor Online Diensten in de geografische regio van Afnemer.

Artikel 4 - Prijzen en betaling

- 4.1 Alle door Syleor gehanteerde prijzen, honoraria en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere belastingen, heffingen, importheffingen, toeslagen, vergoedingen en heffingen van welke aard ook die nu of in de toekomst kunnen worden opgelegd door een overheidsinstantie, belastingdienst of andere autoriteit, en die tussentijds kunnen worden aangepast in overeenstemming met de toepasselijke wijzigingen op deze heffingen vanuit de overheid, de belastingdienst of anderszins. Betalingen dienen volledig voldaan te worden, vrij van en zonder inhoudingen van of wegens dergelijke belastingen, heffingen, importheffingen, toeslagen en vergoedingen, tenzij bij wet verplicht. Indien Afnemer bij wet verplicht is tot inhouding zal hij aan Syleor die aanvullende bedragen betalen die nodig zijn om te verzekeren dat Syleor het volledige bedrag ontvangt dat Syleor zou hebben ontvangen bij afwezigheid van de inhouding, tenzij Syleor en Afnemer anderszins overeenkomen. Betaling van dergelijke inhoudingen aan de autoriteiten is de verantwoordelijkheid van Afnemer.
- 4.2 Vanaf de Ingangsdatum is Afnemer aan Syleor een vergoeding verschuldigd voor de Syleor Online Diensten, ongeacht of Afnemer daadwerkelijk gebruik maakt van deze diensten. Dit staat los van eventueel toepasselijke vergoedingen voor

Consultancydiensten, welke apart gefactureerd zullen worden. Aanvullende Bestellingen door Afnemer gedurende de looptijd van de Syleor Online Overeenkomst worden naar rato gefactureerd vanaf het moment van daadwerkelijke bevestiging en verwerking van de Aanvullende Bestelling.

- 4.3** Waar mogelijk zal Syleor Afnemer 1 (één) maand vóór de ingangsdatum van de tariefswijziging informeren over een aanpassing van de tarieven via de Syleor Workflow Manager site. Syleor kan de vergoedingen maandelijks aanpassen. In geval die tariefswijziging leidt tot hogere tarieven en Afnemer niet instemt met de voorgestelde aanpassing kan Afnemer de Syleor Online Overeenkomst opzeggen conform Artikel 5.2, bij gebreke waarvan Afnemer wordt geacht de aangepaste tarieven te hebben aanvaard.
- 4.4** Vergoedingen zullen uitsluitend op voorhand worden betaald (met uitzondering van de betaling van de eerste vergoeding bij aanvang van de Syleor Online Overeenkomst). Eventuele andere vergoedingen betreffende de Syleor Online Overeenkomst (bijvoorbeeld voor Consultancydienst of training) behorende bij de Syleor Online Overeenkomst worden aan het einde van de maand betaald of, indien uitdrukkelijk overeengekomen met Syleor, aan het einde van het jaar. Hierdoor is het mogelijk dat Afnemer nog een laatste bedrag zal moeten betalen nadat de Syleor Online Overeenkomst is beëindigd. Op het moment van beëindiging van de Syleor Online Overeenkomst wordt elk restant van het oorspronkelijke bedrag dat nog niet door Afnemer is voldaan onmiddellijk opeisbaar door Syleor.
- 4.5** Syleor kan (naar eigen inzicht) Afnemer de keuze bieden uit verschillende betalingsmethoden (bijvoorbeeld creditcard, PayPal, etc.). Voor zover Syleor een specifieke betalingsmethode aanbiedt aan Afnemer en Afnemer deze accepteert, stemt Afnemer ermee in dat aanvullende voorwaarden van Syleor of van derden van toepassing kunnen zijn op die betalingsmethode.
- 4.6** Tenzij anders overeengekomen, betaalt Afnemer via automatische incasso en zal Afnemer aan Syleor de juiste machtiging verstrekken. Afnemer moet een bankrekening hebben bij een (internationale) bank die geregistreerd is bij de lokale centrale bank. Automatische incasso's vinden maandelijks plaats. Syleor stuurt maximaal 7 (zeven) dagen voordat de incasso plaatsvindt een vooraankondiging. Voor zover een automatische incasso niet mogelijk is, dient het gefactureerde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- 4.7** Afnemer zal Syleor alle relevante en correcte gegevens verschaffen, waaronder maar niet beperkt tot zijn volledige naam, adres- en betalingsgegevens alsmede voor de BTW relevante informatie, en zal iedere wijziging in deze gegevens onmiddellijk aan Syleor doorgeven via de Web Applicatie. Ingeval Afnemer dit nalaat en geen medewerking verschaft of onduidelijke gegevens verschaft komen de hieruit voortvloeiende gevolgen voor rekening en risico van Afnemer.
- 4.8** Als Afnemer vergoedingen niet betaalt wanneer deze verschuldigd zijn, of als de betaling om niet aan Syleor toe te rekenen redenen niet uitgevoerd kan worden, zal Syleor Afnemer daarvan op de hoogte stellen, waarbij Syleor zich het recht voorbehoudt om de functionaliteit van de Web Applicatie te beperken of om de toegang van Afnemer tot de Web Applicatie te blokkeren zonder aansprakelijkheid jegens Afnemer. Op verzoek van Afnemer kan Syleor die beperking of geblokkeerde toegang tot de Web Applicatie opheffen wanneer de openstaande bedragen, plus een extra vergoeding conform Artikel 4.10, volledig zijn voldaan.
- 4.9** Als Afnemer zijn betalingsverplichtingen uit dit artikel 4 niet of niet tijdig nakomt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, en dan is Afnemer rente verschuldigd van 1,5% per maand (of gedeelte van de maand).
- 4.10** Afnemer is aansprakelijk voor alle kosten, onkosten en (financiële) schade, inclusief maar niet beperkt tot advocaatkosten en incassokosten, die Syleor heeft gemaakt doordat Afnemer zijn betalingsverplichtingen niet nakomt. De door Syleor gemaakte (incasso) kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom van de vordering.
- 4.11** Syleor is gerechtigd om per direct vooruitbetaling van Afnemer te verlangen tot het einde van de beoogde looptijd van de Syleor Online Overeenkomst. Deze totaalvergoeding is onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 - Duur en einde van de overeenkomst

- 5.1** De Syleor Online Overeenkomst vangt aan op de Ingangsdatum en wordt aangegaan voor de periode van 1 (één) maand. De looptijd van de Syleor Online Overeenkomst wordt niet gewijzigd door het plaatsen van Aanvullende Bestellingen door Afnemer. Na afloop van de looptijd wordt de Syleor Online Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 (één) maand ("Prolongatiedatum").
- 5.2** De Syleor Online Overeenkomst kan door Afnemer uitsluitend worden opgezegd via de Web Applicatie met inachtneming van een opzegtermijn door Afnemer van 1 (één) maand te rekenen vanaf de Prolongatiedatum. Syleor kan de Syleor Online Overeenkomst uitsluitend schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand te rekenen vanaf de Prolongatiedatum.
- 5.3** Onverminderd haar overige rechten en weren kan Syleor zonder aansprakelijkheid haar verplichtingen opschorten en/of Afnemers toegang tot de Syleor Online Diensten met onmiddellijke ingang blokkeren, in geval Afnemer zijn verplichtingen niet (behoorlijk) nakomt.
- 5.4** Syleor kan de Syleor Online Overeenkomst zonder verdere aansprakelijkheid op elk moment met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen door middel van (elektronische) mededeling aan Afnemer, indien Afnemer:
- a)** een van zijn verplichtingen op grond van de Syleor Online Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt en, na schriftelijke mededeling door Syleor, deze nalatigheid of niet-nakoming niet binnen een redelijke termijn na die kennisgeving herstelt;
 - b)** faillissement aanvraagt of tegen hem faillissement wordt aangevraagd, welke aanvraag niet binnen 30 dagen wordt ingetrokken, een curator wordt aangesteld, aan Syleor meedeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of wanneer Syleor uit de omstandigheden moet afleiden dat Afnemer niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, ontbonden wordt, surseance van betaling wordt verleend, wordt geliquideerd of haar activiteiten als lopend bedrijf staakt; of
 - c)** in strijd handelt met enige verplichting onder Artikelen 18.7, 18.8 en/of 18.9.
- 5.5** De beëindiging van de Syleor Online Overeenkomst ontslaat Afnemer niet van reeds bestaande verplichtingen tot betaling van vergoedingen of andere aan Syleor verschuldigde bedragen, noch geeft dit Afnemer het recht op enige terugbetaling van vergoedingen of andere uit hoofde hiervan betaalde bedragen. Syleor is in geen geval gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van beëindiging.
- 5.6** Bij beëindiging van de Syleor Online Overeenkomst mag Afnemer tot op de laatste dag van de Syleor Online Overeenkomst al zijn Afnemergegevens downloaden. Na beëindiging van de Syleor Online Overeenkomst zal Afnemer onmiddellijk en blijvend het gebruik van de Web Applicatie staken en geen toegang meer hebben tot de Web Applicatie en zijn gegevens.
- 5.7** Tot 3 (drie) maanden na de beëindiging van de Syleor Online Overeenkomst kan Afnemer Syleor verzoeken om de Syleor Online Overeenkomst te heractiveren. Syleor is niet verplicht om dit verzoek in te willigen, en elke heractivering gaat pas in wanneer de betaling van de heractiveringsvergoeding door Syleor ontvangen is. Na heractivering heeft Afnemer weer inzicht in zijn Afnemergegevens zoals die vóór de opzegging door Afnemer waren opgeslagen in de Web Applicatie, indien en wanneer die Afnemergegevens nog steeds gemakkelijk beschikbaar zijn bij Syleor en aan Afnemer kunnen worden verstrekt. Afnemer geeft hierbij toestemming aan Syleor om **(i)** Afnemergegevens te bewaren gedurende de periode van 3 (drie) maanden na de beëindiging van de Syleor Online Overeenkomst, en **(ii)** de Afnemergegevens te vernietigen na afloop van die periode van 3 (drie) maanden na de beëindiging van de Syleor Online Overeenkomst.
- 5.8** Indien Afnemer een jaarabonnement voor Syleor Online afsluit, zijn de volgende afwijkingen van toepassing:
- a)** voor zover niet uitdrukkelijk anders aangegeven wordt met iedere verwijzing naar 'per maand' of 'maandelijks', 'per jaar' of 'jaarlijks' bedoeld;
 - b)** in afwijking van de Artikelen 5.1 en 5.2 van de Syleor Online Voorwaarden wordt de Syleor Online Overeenkomst: **(i)** aangegaan voor de periode van 1 (één) jaar; **(ii)** telkens stilzwijgend verlengd voor elkaar opvolgende periodes van telkens 1 (één) jaar; **(iii)** opgezegd via de Web Applicatie tegen het einde van een lopende periode met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand;

- c) in afwijking van Artikel 4.3 van de Syleor Online Voorwaarden is de Afnemer gerechtigd om, na een eventuele aanpassing van de vergoeding, de Syleor Online Overeenkomst via de Web Applicatie op te zeggen per de datum waarop de wijziging van kracht wordt;
- d) in afwijking van Artikel 4.4 van de Syleor Online Voorwaarden, kan een jaarlijkse vergoeding van toepassing zijn en elke verwijzing naar een maandelijkse vergoeding zal worden beschouwd als een verwijzing naar een jaarlijkse vergoeding.

Artikel 6 - Log-in Procedure

- 6.1 Afnemer en Gebruikers krijgen toegang tot de Web Applicatie via de Log-in Procedure, uitsluitend met behulp van de Log-in Gegevens die door Syleor aan Afnemer zijn verstrekt. Syleor heeft het recht om, naar eigen inzicht, de Log-In Procedure aan te passen en zal Afnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen.
- 6.2 Afnemer is verantwoordelijk voor de Log-in Gegevens en dient zorgvuldig om te gaan met deze gegevens. Iedere individuele Gebruiker heeft zijn eigen Log-in Gegevens en deze zijn persoonlijk voor de individuele Gebruiker en mogen niet worden gedeeld met of overgedragen worden aan een andere partij of persoon die al dan niet deel uitmaakt van de organisatie van Afnemer. Afnemer en Gebruikers zijn verplicht de Log-in Gegevens volstrekt geheim te houden. Afnemer is aansprakelijk voor elk gebruik van Log-in Gegevens door Afnemer, Medewerkers van Afnemer en Gebruikers. Bovendien zijn alle handelingen van de Gebruikers in dit kader voor rekening en risico van Afnemer. Syleor accepteert in dit opzicht geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 7 - Gebruiksregels

- 7.1 Afnemer staat ervoor in dat Gebruikers gebruik maken van de Web Applicatie in overeenstemming met de Syleor Online Overeenkomst, de Documentatie, deze voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving en dat zij de Syleor Online Diensten niet gebruiken voor handeling(en) en/of gedrag dat Syleor blootstelt aan negatieve publiciteit. Afnemer is eindverantwoordelijke voor alle informatie die de Gebruikers in de Web Applicatie toevoegen of wijzigen.
- 7.2 Het is Afnemer niet toegestaan om:
 - a) de Syleor Online Dienst (trachten) te gebruiken voor enig illegaal of onwettig doel of inbreukmakend op intellectuele eigendomsrechten die toebehoren aan derden;
 - b) de Syleor Online Dienst (trachten) te gebruiken op een wijze die de verstrekking van de Syleor Online Dienst voor derden verstoort;
 - c) toegang (trachten) te krijgen tot welk deel dan ook van de Syleor Online Dienst waartoe Afnemer niet gemachtigd is;
 - d) toegang (trachten) te krijgen tot welk deel dan ook van de Syleor Online Dienst met geautomatiseerde middelen (bijvoorbeeld via een "scrape", "crawl" of "spider");
 - e) toegang te hebben tot enig virus, Trojaans paard, worm of enige andere elektronische geïnfecteerden of apparaten, of deze op te slaan, distribueren, uploaden of te verzenden;
 - f) elke vorm van geautomatiseerde integratie te gebruiken anders dan geautomatiseerde integratie via de API's (application programming interface) die Syleor verstrekt;
 - g) software of andere code of script die onderdeel uitmaakt van of toegankelijk is via de Syleor Online Dienst of Website te reverse engineeren, decompileren, kopiëren, distribueren, verspreiden, er sublicenties op te verlenen, wijzigen, vertalen, scannen, aanpassen of op enige andere wijze te wijzigen en/of reproduceren; en/of
 - h) directe of indirecte verstoring (trachten) toe te brengen aan het functioneren van de infrastructuur van Syleor of van derden of enig deel daarvan of verbindingen daartussen.

- 7.3** Mocht Afnemer op enig moment ontdekken dat hij in de netwerklagen van Syleor kan komen, dan moet hij dit onmiddellijk aan Syleor melden.
- 7.4** Afnemer is verantwoordelijk voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie en internetverbindingen benodigd voor het gebruik van de Syleor Online Diensten. Afnemer garandeert dat de door hem ten behoeve van de Syleor Online Diensten gebruikte apparatuur en software voldoet aan de Systeemeisen. Afnemer is verantwoordelijk voor het treffen van de noodzakelijke maatregelen om zijn apparatuur, software, Log-In Gegevens en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.
- 7.5** In het geval dat Syleor, naar eigen inzicht, van mening is dat de ongestoorde werking van Syleor's infrastructuur en/of de dienstverlening aan Syleor's Afnemers in gevaar is door bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, virusinfecties, denial of service attacks, port scans, hacking, spam van of wegens Afnemer, of anderszins, kan Syleor instructies geven die door Afnemer onmiddellijk moeten worden opgevolgd, en heeft Syleor het recht om de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten zo lang het betreffende gevaar bestaat. Indien Afnemer de instructies niet onmiddellijk opvolgt is Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim.

Artikel 8 - Beschikbaarheid

- 8.1** Syleor zal doen wat commercieel redelijk is om de optimale beschikbaarheid van en toegang tot de Web Applicatie te verzekeren. De toepasselijkheid van enige service level agreement moet uitdrukkelijk worden overeengekomen.
- 8.2** Niettegenstaande Artikel 8.1 mag Syleor, zonder voorafgaande kennisgeving, de toegang tot de Web Applicatie (tijdelijk) blokkeren of uitschakelen of het gebruik daarvan beperken voor zover dit van tijd tot tijd redelijkerwijs noodzakelijk is:
 - a)** om preventief of regulier onderhouds- of upgrade werkzaamheden uit te voeren;
 - b)** in geval van een (vermoeden van) beveiligingsinbreuk; en/of
 - c)** in geval van een ander noodgeval; dit alles zonder dat Afnemer het recht heeft om schadevergoeding te vorderen van Syleor. Syleor zal zich inspannen deze maatregelen tot een minimum te beperken en, voor zover dit commercieel haalbaar is, Afnemer tijdig te informeren.

Artikel 9 - Ondersteuning

- 9.1** Voor de duur van de Syleor Online Overeenkomst heeft Afnemer recht op ondersteuning voor het gebruik en de functionaliteit van de Syleor Online Diensten. Alleen een Gebruiker mag om ondersteuning verzoeken, welke het recht omvat op het raadplegen van Documentatie. Pas nadat deze opties voor ondersteuning vergeefs zijn gebruikt, en in overeenstemming met het soort Syleor Online Overeenkomst van Afnemer, heeft Afnemer recht op telefonische ondersteuning, welke beschikbaar zal zijn voor Afnemer op de tijden die worden gecommuniceerd via de Web Applicatie, in de tijdzone waarin de Dochteronderneming van Syleor die als leverancier optreedt gevestigd is. Afnemer stemt ermee in dat in het kader van het leveren van ondersteuning Syleor gerechtigd is de gegevens van Afnemer in te zien.
- 9.2** Ondersteuning omvat niet:
 - a)** diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
 - b)** structureel werk zoals het definiëren koppelingen met software van derden;
 - c)** ondersteuning op locatie;
 - d)** het op verzoek van Afnemer uitbreiden van de functionaliteit van de Web Applicatie;
 - e)** (Afnemer specifieke) inrichting en configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk in de Syleor Online Overeenkomst

omschreven diensten;

f) support voor de internetverbinding;

g) support in een omgeving die volgens de Systeemeisen niet wordt ondersteund.

- 9.3** Afnemer kan Syleor verzoeken om werkzaamheden te verrichten in verband met de in 9.2 a) tot en met g) genoemde onderwerpen, bijvoorbeeld door middel van Consultancydiensten zoals genoemd in Artikel 10. Alle door Syleor uitgevoerde werkzaamheden zullen in rekening worden gebracht bovenop de vergoeding bedoeld in artikel 4 en tegen de op dat moment bij Syleor geldende prijzen.

Artikel 10 - Consultancydiensten

- 10.1** Afnemer kan Consultancydiensten aanvragen. In overleg met Afnemer zal Syleor de levering van de Consultancydiensten inplannen, daarbij voor zover redelijkerwijs mogelijk rekening houdend met de door Afnemer gewenste planning. Syleor zal commercieel redelijke inspanningen leveren om de Consultancydiensten uit te voeren volgens de overeengekomen planning. Op Syleor rust geen resultaatsverplichting.
- 10.2** Afnemer kan een order voor Consultancydiensten tot 5 (vijf) Werkdagen voor de overeengekomen aanvangsdatum van de Consultancydiensten annuleren, of Syleor verzoeken om een nieuwe aanvangsdatum te bepalen. Indien Afnemer de Consultancydiensten binnen 5 (vijf) Werkdagen voor de overeengekomen aanvangsdatum annuleert of uitstelt heeft Syleor het recht om de vergoeding voor de geplande Consultancydiensten bij de Afnemer in rekening te brengen.
- 10.3** Syleor is gerechtigd de Medewerker die de Consultancydiensten uitvoert te vervangen en/ of de uitvoering van de Consultancydiensten uit te besteden, naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving aan Afnemer.
- 10.4** Consultancydiensten worden op Werkdagen tijdens normale kantooruren uitgevoerd, met recht op 30 minuten lunchtijd en worden bij levering aan Afnemer in rekening gebracht. Afhankelijk van de activiteiten kunnen de Consultancydiensten, geheel ter discretie van Syleor, 'op afstand' of bij Afnemer worden verricht.
- 10.5** Indien bij aanvang van de Consultancydiensten de computersystemen van Afnemer niet voldoen aan de Systeemeisen is Syleor gerechtigd (naar eigen inzicht) Afnemer kosten in rekening te brengen voor onbenutte Werkdagen als gevolg daarvan en/of kosten in rekening te brengen die Syleor heeft moeten maken om het computersysteem van Afnemer te laten voldoen aan de Systeemeisen.
- 10.6** Afnemer is verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving en gezonde arbeidsomstandigheden indien Consultancydiensten worden uitgevoerd op het terrein van Afnemer. Afnemer vrijwaart Syleor tegen alle vorderingen van Medewerkers van Syleor en/of derden als gevolg van een gebrek hieraan

Artikel 11 - Afnemergegevens

- 11.1** Afnemer blijft te allen tijde de eigenaar van de Afnemergegevens en is als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud en juistheid van de Afnemergegevens. De naleving door Afnemer van alle toepasselijke wet- en regelgeving in verband met de vervaardiging, bewaring en beschikking over (door de computer gegenereerde) gegevens in ieder rechtsgebied waar Afnemer de Web Applicatie gebruikt of Afnemergegevens verzendt door middel van de Web Applicatie, is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Afnemer. Syleor is niet onderhevig aan een wettelijke bewaartermijn voor de door Afnemer ingevoerde gegevens binnen de Web Applicatie.
- 11.2** Syleor garandeert dat de Afnemergegevens, voor zover commercieel en redelijk uitvoerbaar, beschermd zijn tegen verlies, schade of vernietiging; Syleor kan echter niet garanderen dat er geen verlies, schade of vernietiging van gegevens zal plaatsvinden. Syleor maakt voortdurend back- ups van Afnemergegevens, uitsluitend voor doeleinden van gegevensherstel. Syleor kan deze back-up niet rechtstreeks aan Afnemer verstrekken. In de Documentatie is beschreven welke mogelijkheden er zijn voor Afnemer om bepaalde Afnemergegevens veilig te stellen. Syleor is niet aansprakelijk

voor kosten van (reproductie van) beschadigde, corrupte of verloren gegevens en evenmin voor (gevolg-) schade of gederfde winst van Afnemer.

Artikel 12 - Persoonsgegevens en privacy

- 12.1** Afnemer stemt ermee in dat het Privacybeleid zoals gepubliceerd op de Website [link naar Privacybeleid Syleor] van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens van Afnemer door Syleor indien daarvan sprake is. Afnemer stemt hierbij uitdrukkelijk in met het Privacybeleid. Syleor heeft het recht om het Privacybeleid van tijd tot tijd te wijzigen en Syleor zal over de wijzigingen communiceren. Het is de verantwoordelijkheid van Afnemer om het Privacybeleid opnieuw te bekijken en om vertrouwd te raken met eventuele wijzigingen. Voortzetting van het gebruik door Afnemer van de Syleor Online Dienst(en) na dergelijke wijzigingen geldt als acceptatie door Afnemer van het herziene Privacybeleid.
- 12.2** Met betrekking tot gegevens die Afnemer heeft ingevoerd via de Web Applicatie zal Afnemer:
- a)** garanderen dat hij zijn persoonsgegevens zal verwerken, opslaan en gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes;
 - b)** voldoen aan al zijn verplichtingen als de verantwoordelijke en/of als verwerker van die gegevens onder toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy, waaronder maar niet beperkt tot de garantie dat alle noodzakelijke informatie wordt verstrekt aan alle betrokkenen wiens gegevens deel uitmaken van de ingevoerde gegevens met betrekking tot het voorgestelde gebruik en openbaarmaking van hun gegevens als gevolg van het gebruik door Afnemer van de Syleor Online Dienst;
 - c)** garanderen dat hij alle noodzakelijke toestemmingen en autorisaties heeft verkregen die vereist zijn om zijn persoonsgegevens te mogen verwerken en opslaan via de Web Applicatie, en Syleor is niet verantwoordelijk of aansprakelijk jegens Afnemer voor het verkrijgen van eventueel benodigde toestemmingen of autorisaties namens hem; en
 - d)** alle verzoeken van betrokkenen en/of andere regelgevende instanties met betrekking tot de Afnemergegevens behandelen.
- 12.3** Afnemer dient Syleor te vrijwaren tegen elke vordering en elke aanspraak van derden, hoe ook genaamd en uit welke hoofde dan ook, waaronder begrepen maar niet beperkt tot vorderingen tot het betalen van schade, kosten en boetes, verband houdende met de verwerking en/of de opslag en/of het gebruik van persoonsgegevens in het kader van de Syleor Online Overeenkomst.
- 12.4** Syleor zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen tegen de onbevoegde of onrechtmatige verwerking van gegevens die Afnemer heeft ingevoerd via de Web Applicatie en tegen incidenteel verlies, vernietiging of beschadiging.
- 12.5** Behoudens voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald in de Syleor Online Overeenkomst of in het Privacybeleid, en/of zoals redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om Syleor in staat te stellen aan zijn verplichtingen te voldoen uit hoofde van de Syleor Online Overeenkomst, zal Syleor geen gegevens inzien die Afnemer via de Web Applicatie bij Syleor heeft geplaatst, en zij stelt geen gegevens ter beschikking aan derden (met uitzondering van Dochterondernemingen en/of gelieerde ondernemingen van Syleor), tenzij Syleor hiertoe op grond van de wet, een gerechtelijk bevel of door een overheidsinstantie verplicht is. Syleor heeft het recht op toegang tot, aggregatie en gebruik van niet-persoonlijk identificeerbare Afnemergegevens; deze gegevens zullen op geen enkele wijze de Afnemer of enig andere persoon identificeren. Syleor kan deze gegevens gebruiken:
- a)** om Syleor te helpen beter te begrijpen hoe haar klanten de Syleor Online Diensten gebruiken;
 - b)** om haar klanten meer informatie te verschaffen ten aanzien van het gebruik en de voordelen van de Syleor Online Diensten;
 - c)** voor verbetering van bedrijfsproductiviteit;

- d) voor het creëren en publiceren van zakelijke inzichten uit geaggregeerde gegevens en
- e) om Syleor Online Diensten anderszins te verbeteren.

Artikel 13 - Geheimhouding

- 13.1** Geen der partijen zal van de andere partij ontvangen Vertrouwelijke Informatie openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Vertrouwelijke Informatie openbaar is gemaakt en/of zoals redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om die partij in staat te stellen om aan zijn verplichtingen te voldoen en zijn rechten uit te oefenen. Dit houdt ook in dat Syleor Vertrouwelijke Informatie van Afnemer mag verstrekken aan de bestuurders, werknemers, agenten, onderaannemers en adviseurs van Afnemer.
- 13.2** Beide partijen nemen alle redelijke maatregelen om hun geheimhoudingsverplichtingen na te komen en zij staan ervoor in dat hun Medewerkers en ingeschakelde derden deze nakomen.
- 13.3** De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet voor zover de Vertrouwelijke Informatie:
- a) al het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de openbaarmakende partij werden verkregen;
 - b) onafhankelijk door de ontvangende partij waren ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de openbaarmakende partij;
 - c) algemeen bekend of toegankelijk zijn of zullen worden, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij;
 - d) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de openbaarmakende partij wordt geschonden; of
 - e) openbaar dient te worden gemaakt op grond van de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspanst om de omvang van die verplichte openbaarmaking te beperken.

Artikel 14 - Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1** Alle (al dan niet geregistreerde) auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, databankrechten, ontwerprechten, rechten met betrekking tot vertrouwelijke informatie en handelsgeheimen en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten, al dan niet geregistreerd, en alle soortgelijke rechten ter bescherming van (informatie met betrekking tot) de Website, Web Applicatie en Documentatie, zijn het exclusieve eigendom van Syleor of diens licentiegever(s). Geen van de in de Syleor Online Overeenkomst of de Syleor Online Voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een (gedeeltelijke) overdracht van die rechten aan Afnemer.
- 14.2** Het is Afnemer niet toegestaan de intellectuele eigendomsrechten van Syleor op of in de Website, Web Applicatie of Documentatie (gedeeltelijk) te wijzigen, verwijderen of onherkenbaar te maken. Afnemer mag geen enkel merk, ontwerp, logo of domeinnaam van Syleor of een daarmee overeenstemmende naam of teken gebruiken of registreren, in welk rechtsgebied ook, waar ook ter wereld. Elk gebruik van de merken en andere intellectueel eigendom van Syleor en alle goodwill die voortvloeit uit dat gebruik komt ten goede aan Syleor.
- 14.3** Syleor zal Afnemer verdedigen tegen elk rechtsgeding dat tegen Afnemer wordt ingesteld, voor zover dit is gebaseerd op een vordering dat de Web Applicatie gebruikt in overeenstemming met de Syleor Online Overeenkomst, de Syleor Online Voorwaarden en de Documentatie, inbreuk maakt op een octrooi, auteursrecht of bedrijfsgeheim van derden dat geldig en afdwingbaar is in het rechtsgebied dat van toepassing is op de Syleor Online Overeenkomst gesloten tussen Syleor en Afnemer. Syleor vrijwaart Afnemer tegen alle definitief door een rechter toegewezen aansprakelijkheid voor kosten of schadevergoeding als gevolg van een dergelijke vordering of voortvloeiende uit de schikking daarvan, op

voorwaarde dat Afnemer:

- a)** Syleor onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van een dergelijke rechtsvordering (en alle voorafgaande vorderingen in verband met dit rechtsgeding) wanneer deze hem bekend zijn;
 - b)** de rechtsvordering de rechten van een derde betreft in een land die partij is bij de Berner Conventie;
 - c)** volledig meewerkt met Syleor op elke redelijke wijze op kosten van Syleor om het verweer tegen en de schikking van een dergelijk rechtsgeding mogelijk te maken;
 - d)** Syleor toestaat naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende vordering te voeren en daarover te onderhandelen.
- 14.4** Als aan Afnemer een gerechtelijk verbod op het gebruik van de Web Applicatie is opgelegd vanwege een inbreukmakende handeling zoals bedoeld in Artikel 14.3 of, naar het oordeel van Syleor, de kans bestaat dat de Web Applicatie het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft Syleor het recht om naar eigen inzicht en voor eigen rekening:
- a)** voor Afnemer het recht te verkrijgen de Web Applicatie te blijven gebruiken zoals bepaald in deze Syleor Online Voorwaarden;
 - b)** de Web Applicatie te vervangen of zodanig aan te passen dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of indien de voorgaande opties (a) en (b) niet redelijkerwijs haalbaar zijn – naar het oordeel van Syleor –,
 - c)** de Syleor Online Overeenkomst, evenals de in de Syleor Online Overeenkomst toegekende rechten met betrekking tot de inbreukmakende Web Applicatie, te beëindigen.
- 14.5** Onverminderd de bepalingen in Artikel 14.3 is Syleor niet aansprakelijk jegens Afnemer voor zover een vordering gebaseerd is op:
- a)** gebruik van de Web Applicatie in samenhang met niet door Syleor geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij de Web Applicatie op zichzelf geen inbreuk zou maken of op een andere manier onderwerp van de vordering zou zijn;
 - b)** onjuist of onbevoegd gebruik van de Web Applicatie of gebruik op een niet in de Documentatie omschreven wijze;
 - c)** gebruik van de Web Applicatie door of namens Afnemer in strijd met de Syleor Online Overeenkomst, de Syleor Online Voorwaarden en de Documentatie;
 - d)** een aanpassing van de Web Applicatie die door een andere (rechts)persoon dan Syleor is doorgevoerd; of
 - e)** het naleven van uitdrukkelijke instructies van Afnemer door Syleor. Afnemer zal Syleor vrijwaren, verdedigen tegen en schadeloosstellen voor vorderingen die rechtstreeks tegen Syleor worden ingesteld zoals omschreven in lid a tot en met e) van Artikel 14.5.
- 14.6** Afnemer aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van Syleor voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in Artikel 14 en Artikel 16. Syleor heeft het recht om technische voorzieningen te treffen en te handhaven ter bescherming van de (intellectuele eigendomsrechten op de) Website, Web Applicatie en de Documentatie. Afnemer mag dergelijke technische maatregelen niet omzeilen of verwijderen.

Artikel 15 - Softwarecomponenten en diensten door derden

- 15.1** Afnemer erkent dat de Web Applicatie Componenten van Derden kan bevatten, en dat in verband met het gebruik door Afnemer van die Componenten van Derden aanvullende voorwaarden van toepassing zullen zijn op het gebruik door Afnemer van de Web Applicatie. Op eerste verzoek van Afnemer zal Syleor de betreffende voorwaarden aan Afnemer ter beschikking stellen, en dat hij deze voorwaarden heeft gelezen en begrepen. Deze voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd en het is de verantwoordelijkheid van Afnemer om regelmatig vertrouwd te raken met eventuele wijzigingen. Het voortzetten van het gebruik door Afnemer van de Web Applicatie en dergelijke Componenten van Derden na die wijzigingen geldt als de acceptatie door Afnemer van de herziene voorwaarden, behoudens enige

andersluidende bepalingen in deze Syleor Online Voorwaarden. Eventuele Componenten van Derden die zijn ingebed in de Web Applicatie of aan Afnemer in sublicentie zijn gegeven worden door Syleor aan Afnemer in licentie gegeven in de huidige staat ("as is"). Met uitzondering van uitdrukkelijk en rechtstreeks aan Afnemer gegeven garanties door de derde-licentiegever volgens de (eventuele) voorwaarden van die derde, verstrekt Syleor geen enkele andere garantie met betrekking tot die Componenten van Derden, en aanvaardt Syleor geen aansprakelijkheid voor welke schade dan ook voortvloeiend uit het gebruik door Afnemer van deze Componenten van Derden.

15.2 Afnemer erkent dat het gebruik door Afnemer van Diensten van Derden gebonden is aan de voorwaarden van de derde, en Afnemer stemt daarmee in. In het geval Afnemergegevens toegankelijk zijn, worden uitgewisseld of opgeslagen is dit uitsluitend mogelijk op grond van machtiging door Afnemer. Door ervoor te kiezen om een derde (website) of een Dienst van Derden en/ of de Web Applicatie toegang te geven tot Afnemergegevens in de Web Applicatie en/ of vanaf een derde (website), stemt Afnemer in met het gebruik van zijn Afnemergegevens in het kader van de beschreven functionaliteit. Deze omschrijving kan zijn opgenomen in een aanvullende disclaimer, een introductietekst, een pop-up "klik en accepteer"-scherm, of een andere aanverwante beschrijving in de Web Applicatie of op de derde (website). Afnemer erkent dat Syleor:

- a)** niet verplicht is toegang aan te bieden tot Diensten van Derden;
- b)** geen controle heeft over Diensten van Derden;
- c)** geen eigenschappen of kwaliteiten van de Diensten van Derden garandeert;
- d)** niet garandeert dat de Diensten van Derden ononderbroken of permanent beschikbaar zullen zijn; en
- e)** de toegang tot en het gebruik van de Diensten van Derden kan opschorten of beëindigen, zoals mogelijk is in verband met zijn gebruik van de Web Applicatie, naar keuze van Syleor en zonder dat Afnemer recht heeft op enige terugbetaling, creditering of andere vergoeding. In geval Diensten van Derden gratis worden verstrekt, kan dit naar het inzicht van Syleor worden gewijzigd.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

- 16.1** Het is niet de bedoeling van Syleor haar aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door nalatigheid op welke wijze dan ook te beperken of uit te sluiten, noch voor enige andere zaak, vordering of aangelegenheid waarvoor aansprakelijkheid niet wettelijk kan worden beperkt of uitgesloten.
- 16.2** Met inachtneming van Artikel 16.1 is de totale aansprakelijkheid van Syleor wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Syleor Online Overeenkomst of op welke rechtsgrond ook, inclusief elke niet-nakoming van een met Afnemer overeengekomen garantieverplichting, uitdrukkelijk beperkt tot vergoeding van directe schade tot aan een bedrag van 50% van alle gefactureerde bedragen in de zes (6) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit. De totale aansprakelijkheid van Syleor voor directe schade, op welke rechtsgrond ook, zal echter nooit meer bedragen dan EUR 10.000 (tienduizend euro). In alle gevallen geldt dat een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één enkele gebeurtenis wordt aangemerkt ten aanzien van deze beperkingen.
- 16.3** Met inachtneming van Artikel 16.1 is Syleor nimmer aansprakelijk voor: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten van Afnemer, verminking of verlies van (het gebruik van) data, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan Syleor voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade in verband met de inschakeling van door Afnemer aan Syleor voorgeschreven leveranciers, of enige andere vorm van indirecte, incidentele of gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs als Syleor in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade of op de hoogte was van de kans op (het ontstaan van) die schade.
- 16.4** Syleor is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Afnemer:
- a)** die verband houdt met het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn van de Web Applicatie;
 - b)** in verband met het (niet) functioneren van software van Afnemer of van derden (inclusief Componenten van Derden

- en Diensten van Derden), van de apparatuur van Afnemer, Syleor of derden, of van internetverbindingen van Afnemer, Syleor of derden; en/of
- c) in verband met het niet juist, niet volledig of niet tijdig verzenden of ontvangen van Afnemergegevens of andere gegevens die via de Web Applicatie bij Syleor worden geplaatst. Afnemer aanvaardt dat de Web Applicatie nooit perfect of 100% vrij van Onvolkomenheden kan zijn en dat niet alle Onvolkomenheden kunnen of zullen worden hersteld.
- 16.5** Behoudens voor zover bepaald in Artikel 14 is het niet de bedoeling dat cliënten, potentiële cliënten, werknemers, vertegenwoordigers, agenten en (onder-)aannemers van Afnemer worden aangemerkt als derden-begunstigden onder deze Syleor Online Overeenkomst en dat zij partij worden bij de Syleor Online Overeenkomst. Afnemer stemt ermee in om Syleor, zijn Medewerkers, vertegenwoordigers en/of (onder-)aannemers en agenten die zijn ingeschakeld voor de nakoming van de verplichtingen van Syleor volledig te vrijwaren tegen aanspraken van derden.
- 16.6** De aansprakelijkheid van Syleor ontstaat in alle gevallen slechts pas nadat Afnemer Syleor onmiddellijk en deugdelijk elektronisch in gebreke heeft gesteld, waarbij Afnemer Syleor een redelijke termijn (minimaal 30 dagen) dient te geven om de toerekenbare niet-nakoming te herstellen, en nakoming ook binnen die termijn uitblijft. De ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Syleor in staat is adequaat te reageren.
- 16.7** In het geval dat Syleor tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, vervallen de eventuele rechten van Afnemer op schadevergoeding indien Afnemer geen maatregelen neemt om:
- a) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken;
 - b) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of
 - c) als Afnemer nalaat Syleor zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is over de schade te informeren en hem van alle relevante informatie te voorzien.
- 16.8** Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen van aansprakelijkheid van Syleor gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Syleor zich bij de uitvoering van de Syleor Online Overeenkomst bedient.
- 16.9** Afnemer erkent dat de door of namens Syleor via de Web Applicatie en/of de Website ter beschikking gestelde informatie, zonder garanties wordt verstrekt en zonder dat Afnemer of derden daaraan enige rechten kunnen ontleen.
- 16.10** Syleor verstrekt geen andere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot de Syleor Online Diensten dan die uitdrukkelijk in de Syleor Online Overeenkomst zijn opgenomen. Syleor wijst hierbij af alle andere garanties, toezeggingen, of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of op grond van de wet (inclusief maar niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, het geen inbreuk maken op andere rechten) met betrekking tot de Syleor Online Diensten).

Artikel 17 - Overmacht

- 17.1** Onder overmacht ("niet-toerekenbare niet-nakoming") wordt in deze voorwaarden verstaan: elke niet aan de schuld in subjectieve zin van Syleor te wijten omstandigheid die maakt dat het voor Syleor onmogelijk of praktisch te bezwaarlijk is om haar verplichtingen of een gedeelte daarvan na te komen of verder na te komen. Onder overmacht wordt onder meer verstaan (cyber)crime, inclusief ransomware aanvallen.
- 17.2** In geval van overmacht is Syleor gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen of een gedeelte daarvan op te schorten en kan Afnemer geen nakoming of schadevergoeding vorderen. Als de periode van overmacht langer duurt dan 3 (drie) maanden, is elk der partijen bevoegd de Syleor Online Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, met dien verstande dat Syleor steeds recht heeft op een evenredig deel van de vergoeding indien zij haar verplichtingen voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen.

Artikel 18 - Diversen

- 18.1** Syleor kan de nakoming van zijn rechten en/of verplichtingen op grond van de Syleor Online Overeenkomst sublicentiëren, overdragen, vernieuwen, opdragen, uitbesteden of onderaanbesteden.
- 18.2** Mocht enige bepaling uit de Syleor Online Overeenkomst of deze Syleor Online Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn, vernietigd worden of in strijd met de wet zijn, dan blijven de Syleor Online Overeenkomst of de Syleor Online Voorwaarden volledig van kracht en zal die bepaling worden geïnterpreteerd op een wijze die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.
- 18.3** Vertraging of verzuim door Syleor om ten opzichte van de Afnemer enig recht op grond van de Syleor Online Overeenkomst of de Syleor Online Voorwaarden geldend te maken, zal geen afstand van recht inhouden.
- 18.4** De Syleor Online Overeenkomst omvat de volledige afspraak tussen partijen en vervangt alle eerdere en/of gelijktijdige schriftelijke en mondelinge onderhandelingen, afspraken en overeenkomsten tussen partijen met betrekking tot het onderwerp daarvan, waaronder specifiek reclame of verkoopmateriaal van Syleor.
- 18.5** Eventuele communicatie tussen Syleor en Afnemer kan elektronisch plaatsvinden. De versie van de communicatie in kwestie zoals bewaard door Syleor wordt beschouwd als bewijs daarvan, tenzij Afnemer anderszins bewijst. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Als de communicatie niet is ontvangen door afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen komt dit voor risico van Afnemer, ook als de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.
- 18.6** Naast het bepaalde in Artikel 2.6 en Artikel 4.3 kan de Syleor Online Overeenkomst alleen worden gewijzigd door middel van een expliciete overeenkomst tussen Afnemer en Syleor.
- 18.7** Afnemer zal voldoen aan alle toepasselijke uitvoerbeperkingen, economische sancties en importwet en- regelgeving bij haar gebruik van de Syleor Online Diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de wet- en regelgeving van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk en - voor zover niet strijdig met Europese wet- en regelgeving, in het bijzonder de Europese Verordening (EG) nr. 2271/96 - de Verenigde Staten. Indien de wet- en regelgeving van de Verenigde Staten en die van de Europese Unie in strijd zijn met elkaar, prevaleert de wet- en regelgeving van de Europese Unie. Dit laatste geldt ook bij de hiernavolgende Artikelen 18.8 en 18.9.
- 18.8** Afnemer zal noch direct noch indirect:
 - a)** Syleor Online Diensten uitvoeren of heruitvoeren, of bewust de uitvoering of heruitvoering toestaan, zonder de vereiste overheidstoestemming, aan een (rechts)persoon; en/of
 - b)** het gebruik van Syleor Online Diensten toestaan door een persoon of bedrijf; **(i)** gevestigd en/of kantoorhoudend in, of opgericht naar het recht van een Sanctieland; of **(ii)** opgenomen op Lijsten met Restricties voor Personen.
- 18.9** Afnemer staat ervoor in dat zij **(i)** niet gevestigd is en/of kantoor houdt in, en niet is opgericht naar het recht van een Sanctieland, en **(ii)** niet is opgenomen of voor de meerderheid wordt gehouden of gecontroleerd door een partij of meerdere partijen, opgenomen op een Lijst met Restricties voor Personen.
- 18.10** Syleor zal elke Afnemer screenen tegen de Lijsten met Restricties voor Personen bij het aangaan van de Syleor Online Overeenkomst, als ook periodiek. Afnemer zal Syleor assisteren bij het uitvoeren van dergelijke screenings.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en geschillen

- 19.1** De rechtsverhouding tussen partijen wordt beheerst door Belgisch recht. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 19.2** Behoudens voor zover bepalingen van dwingend recht zich hiertegen verzetten, zullen alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van of in verband met de Syleor Online Overeenkomst en/of deze voorwaarden in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank Antwerpen, onverminderd de bevoegdheid van Syleor om een geschil als hier bedoeld voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.
- 19.3** De kosten die verband houden met gerechtelijke procedures, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de werkelijk door Syleor gemaakte kosten van advocaten, deurwaarders en vertalers, zijn integraal voor rekening van Afnemer indien deze geheel of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.